



Dichiarazione di protezione dei dati

Con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati la nostra società Consulca SA, Bellinzona (di seguito [**Consulca**]), descriviamo le modalità di raccolta e trattamento dei dati personali. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non è una descrizione esaustiva; altre dichiarazioni relative alla protezione dei dati possono disciplinare questioni specifiche. Ai fini della presente informativa sulla privacy, per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

1. Ufficio responsabile e contatto

Consulca è responsabile del trattamento dei dati qui descritto,

Se non diversamente indicato nel singolo caso. Le richieste di informazioni sulla protezione dei dati possono essere inviate per lettera o per e-mail, allegando una copia del documento d'identità o del passaporto dell'utente a scopo di identificazione: Consulca SA, Piazza Collegiata 1, 6500 Bellinzona Tel: +4191 821 12 62 / info@consulca.ch).

2. Raccolta e trattamento dei dati personali

Trattiamo i dati personali in particolare nelle seguenti categorie di trattamento.

- dati delle persone fisiche per i quali forniamo o abbiamo fornito servizi;
- dati personali che abbiamo ricevuto indirettamente dai nostri clienti nel corso della fornitura di servizi
- quando si visita il nostro sito web
- quando si utilizza la nostra newsletter
- quando si partecipa a un evento da noi organizzato.
- quando comunichiamo o si svolge una visita.
- in caso di qualsiasi altro rapporto contrattuale, ad esempio come fornitore, prestatore di servizi o consulente.
- quando si presenta una domanda di lavoro
- quando ci viene richiesto per motivi legali o normativi.
- quando svolgiamo la nostra due diligence o altri interessi legittimi, ad esempio per evitare conflitti di interesse, per prevenire il riciclaggio di denaro o altri rischi, per garantire l'accuratezza dei dati, per verificare l'affidabilità creditizia, per garantire la sicurezza o per far valere i nostri diritti.

Per informazioni più dettagliate, si rimanda alla descrizione delle rispettive categorie di trattamento nella sezione 5.

3. Categorie di dati personali

I dati personali che trattiamo dipendono dal vostro rapporto con la nostra società e dallo scopo per cui li trattiamo. Oltre ai vostri dati di contatto, trattiamo anche altre informazioni su di voi o su



persone che hanno una relazione con la nostra società. Queste informazioni possono anche essere date personali particolarmente sensibili.

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali, a seconda dello scopo per cui li trattiamo:

- informazioni di contatto (ad es. cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail).
- dati del cliente (ad es. data di nascita, nazionalità, stato civile, professione, religione, dati salariali, datore di lavoro, titolo, mansione, numero di passaporto/ID, numero AVS).
- dati di valutazione del rischio (ad es. informazioni sul rating del credito, dati del registro commerciale).
- informazioni finanziarie (ad es. dati sulle coordinate bancarie)
- dati del mandato, a seconda del mandato (ad es. dati fiscali, statuti, verbali, progetti, contratti, dati dei dipendenti (ad es. stipendio, previdenza sociale), dati contabili, beneficiari effettivi, proprietà)
- dati del sito web (ad es. indirizzo IP, informazioni sul dispositivo (UDI), informazioni sul browser, utilizzo del sito web (analisi e utilizzo di plugin, ecc.)
- dati di candidatura (ad es. CV, referenze)
- informazioni di marketing (ad es. registrazione alla newsletter)
- dati di sicurezza e di rete (ad es. elenchi di visitatori, controllo degli accessi, scanner di rete e di posta, elenchi di chiamate telefoniche)
- estratti o conferme esterne (registro delle esecuzioni, registri immobiliari, registro di commercio, registro fondiario, stampe, internet, ecc.)

La presente lista potrebbe non essere esaustiva.

Nella misura in cui è consentito, prendiamo anche alcuni dati da fonti pubblicamente disponibili (ad es. registri delle esecuzioni, registri immobiliari, registri commerciali, stampa, Internet) o riceviamo tali dati dai nostri clienti e dai loro dipendenti, dalle autorità, dai tribunali (arbitrali) e da altre terze parti. Oltre ai dati che fornite direttamente, le categorie di dati personali che riceviamo da terzi comprendono, in particolare, i dati provenienti da registri pubblici, i dati che apprendiamo in relazione a procedimenti amministrativi e giudiziari, i dati in relazione alle funzioni e attività professionali (per poter, ad esempio, condurre affari con il vostro aiuto) e i dati che otteniamo su di voi da terzi. (ad esempio per poter concludere ed elaborare transazioni con il vostro datore di lavoro con il vostro aiuto), informazioni su di voi nella corrispondenza e nei colloqui con terzi, informazioni sulla solvibilità, informazioni su di voi forniteci da persone a voi vicine (familiari, consulenti, rappresentanti legali, ecc.) per poter concludere o elaborare contratti con voi o che vi coinvolgono (ad esempio referenze, il vostro indirizzo per le consegne, il vostro numero di telefono, il vostro numero di telefono). Riferimenti, il vostro indirizzo per le consegne, procure) Informazioni sull'osservanza dei requisiti di legge come il riciclaggio di denaro e le restrizioni all'esportazione, informazioni da parte di banche, compagnie assicurative, venditori e altri nostri partner contrattuali sull'utilizzo o la fornitura di servizi da parte vostra (ad es. pagamenti effettuati, acquisti effettuati), informazioni da parte dei media e di Internet sulla vostra persona (ove ciò sia appropriato nel caso specifico, ad es. nell'ambito di una domanda di lavoro, ecc.) (nell'ambito di una domanda di lavoro, ecc.), i vostri indirizzi e, se del caso, i vostri interessi e altri dati socio-



demografici (per il marketing), i dati relativi all'utilizzo del sito web (ad esempio, l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC dello smartphone o del computer, le informazioni sul vostro dispositivo e le impostazioni, i cookie, la data e l'ora della visita, le pagine e i contenuti consultati, le funzioni utilizzate, il sito web di riferimento, le informazioni sull'ubicazione).

4. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

4.1 Fornitura di servizi

Trattiamo principalmente i dati personali che riceviamo dai nostri clienti e da altri partner commerciali nel corso dei nostri rapporti con i clienti e di altri rapporti contrattuali con loro e con altre persone coinvolte in questi rapporti.

I dati personali dei nostri clienti sono in particolare le seguenti informazioni:

- informazioni di contatto (ad es. cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, altre informazioni di contatto).
- dati personali (ad es. data di nascita, nazionalità, stato civile, professione, titolo, mansione, numero di passaporto/ID, numero AVS, situazione familiare, ecc.)
- dati di valutazione del rischio (ad es. informazioni sul rating del credito, dati del registro delle imprese, elenchi di sanzioni, banche dati specializzate, dati provenienti da Internet).
- informazioni finanziarie (ad es. dati su conti bancari, investimenti o partecipazioni).
- dati di mandato, a seconda del mandato, ad esempio informazioni fiscali, statuti, verbali, dati dei dipendenti (ad es. stipendio, previdenza sociale), dati contabili, ecc.
- dati personali particolarmente sensibili: Questi dati personali possono includere anche dati personali sensibili, come quelli relativi alla salute, alle convinzioni religiose o alle misure di assistenza sociale, in particolare se forniamo servizi di elaborazione delle paghe o di contabilità.

Trattiamo questi dati personali per le finalità descritte sulla base delle seguenti basi giuridiche

- conclusione o esecuzione di un contratto con l'interessato o a beneficio dell'interessato, compresa l'avvio del contratto e la sua eventuale esecuzione (ad esempio, consulenza, servizi fiduciari).
- adempimento di un obbligo legale (ad esempio, quando svolgiamo le nostre funzioni di revisori dei conti o siamo obbligati a divulgare informazioni).
- per tutelare interessi legittimi (ad esempio, per scopi amministrativi, per migliorare le nostre operazioni, per garantire la sicurezza, per gestire i rischi, per far valere i nostri diritti, per difenderci da reclami o per esaminare potenziali conflitti di interesse).
- consenso (ad es. per l'invio di informazioni di marketing).

4.2 Trattamento diretto dei dati per la fornitura di servizi

Quando forniamo servizi ai nostri clienti, possiamo anche trattare dati personali che non abbiamo raccolto direttamente dagli interessati o dati personali di terzi. Queste terze parti sono solitamente



dipendenti, contatti, familiari o persone che hanno un rapporto con i clienti o con gli interessati per altri motivi. Abbiamo bisogno di questi dati personali per adempiere ai contratti con i nostri clienti. Riceviamo questi dati personali dai nostri clienti o da terzi incaricati dai nostri clienti. I terzi di cui trattiamo i dati per questo scopo saranno informati dai nostri clienti che stiamo trattando i loro dati. I nostri clienti possono fare riferimento alla presente informativa sulla privacy.

I dati personali delle persone che hanno un rapporto con i nostri clienti sono in particolare le seguenti informazioni:

- informazioni di contatto (ad es. cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, altre informazioni di contatto, dati di marketing).
- dati personali (ad es. data di nascita, nazionalità, stato civile, professione, titolo, mansione, numero di passaporto/ID, numero AVS, situazione familiare, ecc.)
- informazioni finanziarie (ad es. dati su conti bancari, investimenti o partecipazioni).
- dati di mandato, a seconda del mandato, ad es. informazioni fiscali, statuti, verbali, dati dei dipendenti (ad es. salario, assicurazione sociale), dati contabili.
- dati personali che richiedono una protezione speciale: Questi dati personali possono includere anche dati personali particolarmente sensibili, come quelli relativi alla salute, alle convinzioni religiose o alle misure di assistenza sociale, soprattutto se forniamo servizi nell'ambito dell'elaborazione delle buste paga o della contabilità.

Trattiamo questi dati personali per le finalità descritte sulla base dei seguenti motivi legali:

- conclusione o esecuzione di un contratto con l'interessato o a suo vantaggio (ad esempio, quando eseguiamo i nostri obblighi contrattuali).
- adempimento di un obbligo legale (ad esempio, quando svolgiamo le nostre funzioni di revisori dei conti o siamo obbligati a divulgare informazioni).
- salvaguardia di interessi legittimi, in particolare il nostro interesse a fornire il miglior servizio possibile ai nostri clienti.

4.3 Utilizzo del nostro sito web

Per utilizzare il nostro sito web non è necessario divulgare alcuna informazione personale. Tuttavia, il server raccoglie una serie di informazioni sull'utente ad ogni chiamata, che vengono temporaneamente memorizzate nei file di log del server.

Quando si utilizzano queste informazioni generali, non viene effettuata alcuna attribuzione a una persona specifica. La raccolta di queste informazioni o dati è tecnicamente necessaria per il funzionamento del nostro sito web e per garantirne la stabilità e la sicurezza. Queste informazioni vengono raccolte anche per migliorare il sito web e analizzarne l'utilizzo.

In particolare, si tratta delle seguenti informazioni:

- informazioni di contatto (ad es. cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail).
- altre informazioni fornite dall'utente tramite il sito web.
- informazioni tecniche trasmesse automaticamente a noi o ai nostri fornitori di servizi,



informazioni sul comportamento degli utenti o sulle impostazioni del sito web (ad es. indirizzo IP, UDI, tipo di dispositivo, browser, numero di clic sulla pagina, apertura della newsletter, clic sui link, ecc.)

Trattiamo questi dati personali per le finalità sopra descritte sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- interessi legittimi (ad esempio, per scopi amministrativi, per migliorare il nostro sito web, per analizzare i dati o per pubblicizzare i nostri servizi).
- consenso (ad es. all'uso dei cookie o della newsletter).

4.4 Utilizzo della newsletter

Se vi iscrivetevi alla nostra newsletter, utilizzeremo il vostro indirizzo e-mail e altri dati di contatto per inviarvi la newsletter. È possibile iscriversi alla nostra newsletter con il proprio consenso. I dati obbligatori per l'invio della newsletter sono il vostro nome e cognome e il vostro indirizzo e-mail, che memorizziamo dopo la vostra registrazione. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati in relazione alla nostra newsletter è il vostro consenso all'invio della newsletter. È possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento e annullare l'iscrizione alla newsletter.

4.5 Partecipazione a eventi

Se partecipate a un evento organizzato da noi, raccogliamo i vostri dati personali per organizzare e gestire l'evento e per inviarvi successivamente eventuali informazioni aggiuntive. Utilizziamo i vostri dati anche per informarvi su altri eventi. È possibile che in occasione di questi eventi veniate fotografati o filmati da noi e che pubblichiamo questo materiale d'immagine internamente o esternamente.

In particolare, si tratta delle seguenti informazioni:

- informazioni di contatto (ad es. cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail)
- informazioni personali (ad es. occupazione, funzione, titolo, azienda datrice di lavoro, abitudini alimentari)
- immagini o video
- informazioni sul pagamento (ad es. coordinate bancarie).

Trattiamo questi dati personali per le finalità sopra descritte sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- adempimento di un obbligo contrattuale con l'interessato o a suo favore, compresa l'apertura del contratto e la sua eventuale esecuzione (che consente la partecipazione all'evento).
- salvaguardia di interessi legittimi (ad es. gestione di eventi, diffusione di informazioni sull'evento, fornitura di servizi, organizzazione efficiente).
- consenso (ad esempio, per l'invio di informazioni di marketing o per la produzione di immagini).



4.6 Comunicazioni dirette e visite

Quando ci contattate (ad esempio per telefono, e-mail o chat) o quando vi contattiamo, trattiamo i dati personali necessari. Trattiamo questi dati personali anche quando ci visitate. In questo caso, è possibile che vi venga chiesto di lasciare i vostri dati di contatto quando ci visitate o alla reception. Conserviamo queste informazioni per un certo periodo di tempo per proteggere la nostra infrastruttura e le nostre informazioni.

Per condurre teleconferenze, riunioni online, videoconferenze e/o webinar ("Riunioni online"), utilizziamo il servizio "Zoom" o "Microsoft Teams".

In particolare, trattiamo le seguenti informazioni:

- dati di contatto (ad es. cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail)
- dati marginali sulla comunicazione (ad es. indirizzo IP, durata della comunicazione, canale di comunicazione)
- registrazioni di conversazioni, ad esempio durante le videoconferenze.
- altre informazioni caricate, fornite o create dall'utente durante l'utilizzo del servizio di videoconferenza e metadati utilizzati per la manutenzione del servizio fornito Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Zoom o Microsoft Teams sono disponibili nelle loro dichiarazioni sulla privacy.
- informazioni personali (ad es. occupazione, funzione, titolo, società datrice di lavoro).
- ora e motivo della visita.

Trattiamo questi dati personali per le finalità sopra descritte sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- adempimento di un obbligo contrattuale con l'interessato o per il beneficio dell'interessato, compresa l'avvio del contratto e la sua eventuale esecuzione (fornitura di un servizio).
- salvaguardia di interessi legittimi (ad es. sicurezza, tracciabilità, elaborazione e gestione dei rapporti con i clienti).

4.7 Candidature

Potete presentare la vostra candidatura per un posto di lavoro presso di noi per posta o tramite l'indirizzo e-mail indicato sul nostro sito web. I documenti di candidatura e tutti i dati personali che ci vengono comunicati in relazione ad essi saranno trattati in modo strettamente confidenziale, non saranno divulgati a terzi e saranno trattati esclusivamente allo scopo di elaborare la vostra domanda di assunzione presso di noi. Salvo diverso accordo, il vostro file di candidatura vi sarà restituito o sarà cancellato/distruito al termine del processo di candidatura, a meno che non sia soggetto a un obbligo legale di conservazione. La base giuridica del trattamento dei vostri dati è il vostro consenso, l'esecuzione del contratto con voi e i nostri legittimi interessi.

In particolare, trattiamo le seguenti informazioni:



- informazioni di contatto (ad esempio, cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail).
- informazioni personali (ad es. professione, funzione, titolo, società datrice di lavoro)
- documenti di candidatura (ad es. lettera di motivazione, certificati, diplomi, curriculum vitae)
- informazioni sulla valutazione (ad es. valutazione da parte di un consulente del personale, informazioni di riferimento, valutazioni).

Trattiamo questi dati personali per le finalità sopra descritte sulla base dei seguenti motivi legali:

- salvaguardia di interessi legittimi (ad es. assunzione di nuovi dipendenti).
- consenso.

4.8 Fornitori, fornitori di servizi, altri partner contrattuali

Se stipuliamo un contratto con voi per la fornitura di un servizio per noi, tratteremo dati personali su di voi o sui vostri dipendenti. Abbiamo bisogno di questi dati per comunicare con voi e per utilizzare i vostri servizi. Potremmo inoltre trattare questi dati personali per verificare l'esistenza di un conflitto di interessi in relazione al nostro lavoro di revisori e per garantire che non si verifichino rischi indesiderati, ad esempio in materia di riciclaggio di denaro o sanzioni.

In particolare, trattiamo le seguenti informazioni:

- informazioni di contatto (ad es. cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail).
- informazioni personali (ad es. occupazione, funzione, titolo, società datrice di lavoro)
- informazioni finanziarie (ad es. coordinate bancarie).

Trattiamo questi dati personali per le finalità sopra descritte sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- conclusione o esecuzione di un contratto con l'interessato o a beneficio dell'interessato, compresa l'avvio del contratto e la sua eventuale esecuzione.
- salvaguardia di interessi legittimi (ad es. evitare conflitti di interesse, proteggere l'azienda, far valere i diritti legali).

5. Tecnologie di tracciamento

Sul nostro sito web utilizziamo i cookie. Si tratta di piccoli file creati automaticamente dal browser e memorizzati sul dispositivo finale (laptop, tablet, smartphone, ecc.) quando si visita il nostro sito.

Nel cookie vengono memorizzate informazioni relative allo specifico dispositivo terminale utilizzato. Tuttavia, ciò non significa che veniamo a conoscenza direttamente della vostra identità. L'uso dei cookie serve, da un lato, a rendere più piacevole l'utilizzo della nostra offerta. Utilizziamo i cosiddetti cookie di sessione per riconoscere che avete già visitato singole pagine del nostro sito web. Questi vengono automaticamente cancellati dopo che avete lasciato il nostro sito.

Inoltre, per ottimizzare la facilità d'uso, utilizziamo anche cookie temporanei che vengono memorizzati sul vostro terminale per un determinato periodo di tempo. Se visitate nuovamente il nostro sito per utilizzare i nostri servizi, viene automaticamente riconosciuto che siete già stati da



noi e quali inserimenti e impostazioni avete effettuato, in modo che non dobbiate inserirli nuovamente. Utilizziamo i cookie anche per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web e per valutarlo al fine di ottimizzare i nostri servizi per voi. Questi cookie ci consentono di riconoscere automaticamente che avete già visitato il nostro sito web quando lo visitate nuovamente. Questi cookie vengono cancellati automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

I dati elaborati dai cookie sono necessari per le finalità sopra indicate. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, è possibile configurare il browser in modo che non vengano memorizzati cookie sul computer o che venga sempre visualizzato un messaggio prima della creazione di un nuovo cookie. Tuttavia, la disattivazione completa dei cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

6. Analisi del web e delle newsletter

Per ottenere informazioni sull'utilizzo del nostro sito web, per migliorare la nostra offerta Internet e per potervi indirizzare con pubblicità su siti web di terzi o sui social media, utilizziamo i seguenti strumenti di analisi web e tecnologie di re-targeting: Google Analytics, e le Newsletter.

Questi strumenti sono forniti da fornitori terzi. Di norma, le informazioni raccolte a questo scopo sull'utilizzo di un sito web vengono trasmesse al server del fornitore terzo attraverso l'uso di cookie o tecnologie simili. A seconda del fornitore terzo, questi server possono trovarsi all'estero.

I dati vengono solitamente trasmessi abbreviando gli indirizzi IP, il che impedisce l'identificazione dei singoli dispositivi finali. Questi dati vengono trasmessi dai fornitori terzi solo in base alle disposizioni di legge o nell'ambito dell'elaborazione dei dati degli ordini.

6.1 Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics, il servizio di analisi web di Google LLC, Mountain View, California, USA, responsabile per l'Europa è Google Limited Ireland ("Google"). Per disattivare Google Analytics, Google mette a disposizione un plug-in per il browser all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Google Analytics utilizza i cookie. Si tratta di piccoli file di testo che consentono di memorizzare sul terminale dell'utente informazioni specifiche relative all'utente. Questi consentono a Google di analizzare l'utilizzo del nostro sito web. Le informazioni raccolte dal cookie sull'utilizzo del nostro sito web (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse e memorizzate da Google su un server negli Stati Uniti. Segnaliamo che il codice "gat._anonymizeIp();" è stato aggiunto a Google Analytics su questo sito web per garantire la raccolta anonima degli indirizzi IP (il cosiddetto mascheramento IP). Se l'anonimizzazione è attiva, Google accorcia gli indirizzi IP all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo, per cui non è possibile trarre conclusioni sulla vostra identità. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Google può associare il vostro indirizzo IP ad altri dati di Google. Per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti, Google si è impegnata a firmare e rispettare le clausole contrattuali standard dell'UE.



6.2 Mappe di Google

Sul nostro sito web utilizziamo Google Maps (API) di Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; responsabile per l'Europa è Google Limited Ireland, "Google"). Google Maps è un servizio web per la visualizzazione di mappe interattive (terrestri) al fine di presentare visivamente informazioni geografiche. Utilizzando questo servizio, vi verrà mostrata la nostra posizione e sarà più facile per voi trovarci. Quando richiamate le sotto pagine in cui è integrata la mappa di Google Maps, le informazioni sul vostro utilizzo del nostro sito web (come il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse ai server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Ciò avviene indipendentemente dal fatto che Google fornisca un account utente al quale l'utente è connesso o che non esista alcun account utente. Se avete effettuato l'accesso a Google, i vostri dati verranno assegnati direttamente al vostro account. Se non desiderate che i vostri dati siano associati al vostro profilo Google, dovete disconnettervi prima di attivare il pulsante. Google memorizza i vostri dati (anche per gli utenti che non hanno effettuato il login) come profili di utilizzo e li valuta.

Per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti, Google si è impegnata a firmare e rispettare le clausole contrattuali standard dell'UE.

6.3 Plugin per i social media

Sul nostro sito web vengono utilizzati i cosiddetti social media plugins ("plugins") di fornitori terzi. I plugin sono riconoscibili dal logo del rispettivo social network. Attraverso i plugin vi offriamo la possibilità di interagire con i social network e con altri utenti. Sul nostro sito web utilizziamo i seguenti plugin: Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube. Quando richiamate il nostro sito web, il vostro browser stabilisce una connessione diretta con i server del fornitore terzo. Il contenuto del plugin (ad esempio i video di YouTube) viene trasmesso direttamente al vostro browser dal rispettivo fornitore terzo e integrato nella pagina.

La trasmissione dei dati per la visualizzazione dei contenuti (ad es. pubblicazioni su Twitter) avviene indipendentemente dal fatto che l'utente disponga di un account presso il fornitore terzo e che abbia effettuato l'accesso. Se avete effettuato l'accesso al provider terzo, i vostri dati da noi raccolti saranno assegnati direttamente al vostro account presso il provider terzo. Se attivate i plugin, le informazioni saranno pubblicate anche sui social network e mostrate ai vostri contatti. Lo scopo e l'entità della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte dei fornitori terzi, nonché i vostri diritti in merito e le opzioni di impostazione per la protezione della vostra privacy sono riportati nelle informazioni sulla protezione dei dati dei fornitori terzi. Il fornitore terzo memorizza i dati raccolti su di voi come profilo di utilizzo e li utilizza a fini pubblicitari, di ricerca di mercato e/o per la progettazione del proprio sito web in base alle esigenze. Tale valutazione viene effettuata in particolare anche per gli utenti che non hanno effettuato il login per la visualizzazione di pubblicità basata sulle esigenze e per informare altri utenti del social network sulle vostre attività sul nostro sito web. Se volete evitare che i fornitori terzi assegnino i dati raccolti tramite il nostro sito web al vostro profilo personale nel rispettivo social network, dovete disconnettervi dal social network corrispondente prima di visitare il nostro



sito web. È inoltre possibile impedire il caricamento dei plugin con componenti aggiuntivi specializzati per il browser, come ad esempio "Ghostery".

"Ghostery" (<https://www.ghostery.com/>) o "NoScript" (<http://noscript.net/>) per impedire completamente il caricamento dei plugin.

6.4 Tracciamento delle newsletter

Per l'invio delle nostre newsletter utilizziamo il software. Con questo software è possibile inviare e analizzare le newsletter. Per effettuare questa analisi, raccogliamo i dati relativi al dispositivo e all'accesso. Per raccogliere questi dati, la newsletter contiene un pixel. La newsletter o i siti web accessibili da questa newsletter sono inoltre tracciati con i cookie. Un pixel è un file di immagine che viene memorizzato sul dispositivo del destinatario.

Con l'aiuto di queste tecnologie, riceviamo informazioni sulla ricezione della newsletter, sulla sua apertura e sui contenuti cliccati. Utilizziamo queste informazioni per migliorare la nostra newsletter e le nostre offerte.

L'impostazione di un pixel può essere impedita disattivando l'HTML nel programma di posta (ciò varia a seconda del programma di posta).

7. Trasferimento e trasmissione dei dati

Trasmettiamo i vostri dati a terzi solo se ciò è necessario per la fornitura dei nostri servizi, se questi terzi forniscono un servizio per noi, se siamo obbligati legalmente o ufficialmente a farlo o se abbiamo un interesse prevalente a trasmettere i dati personali. Inoltre, divulgheremo i dati personali a terzi se l'utente ha dato il proprio consenso o ci ha chiesto di farlo.

Non tutti i dati personali sono criptati come standard. A meno che non sia stato esplicitamente concordato diversamente con il cliente, i dati contabili, i dati relativi all'amministrazione delle retribuzioni, le buste paga e i prospetti paga vengono trasmessi in modo non criptato.

Le seguenti categorie di destinatari possono ricevere dati personali da noi:

- filiali, consociate o affiliate
- fornitori di servizi (ad esempio, fornitori di servizi IT, hosting, fornitori, consulenti, avvocati, assicuratori)
- terzi nell'ambito dei nostri obblighi legali o contrattuali, autorità, istituzioni governative, tribunali.

Stipuliamo contratti con i fornitori di servizi che trattano i dati personali per nostro conto, obbligandoli a garantire la protezione dei dati. La maggior parte dei nostri fornitori di servizi si trova in Svizzera o nell'UE/SEE. Alcuni dati personali possono essere trasferiti anche negli Stati Uniti (ad esempio i dati di Google Analytics) o, in casi eccezionali, in altri Paesi del mondo. Se è necessario trasferire i dati in altri Paesi che non dispongono di un livello adeguato di protezione dei dati, ciò avverrà sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE (ad esempio nel caso di Google) o di altri strumenti adeguati).



8. Durata della conservazione dei dati personali

Elaboriamo e conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali o comunque per gli scopi perseguiti con l'elaborazione, vale a dire, ad esempio, per la durata dell'intero rapporto commerciale (dall'avvio e dall'elaborazione fino alla risoluzione di un contratto) e anche oltre, in conformità agli obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legge. In questo contesto, è possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo di tempo in cui è possibile far valere i diritti nei confronti della nostra azienda (in particolare durante il periodo di prescrizione legale) e nella misura in cui siamo altrimenti obbligati per legge a farlo o i legittimi interessi commerciali lo richiedono (ad esempio, per scopi di prova e documentazione). Non appena i vostri dati personali non saranno più necessari per gli scopi sopra citati, verranno cancellati o resi anonimi per principio e nella misura del possibile. Per i dati operativi (ad es. registri di sistema, log) si applicano generalmente periodi di conservazione più brevi, pari o inferiori a dodici mesi.

9. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali dall'accesso non autorizzato e dall'uso improprio, come l'emissione di istruzioni, la formazione, le soluzioni di sicurezza informatica e di rete, i controlli e le restrizioni di accesso, la crittografia dei supporti e delle trasmissioni di dati, la pseudonimizzazione e i controlli.

10. Obbligo di fornire dati personali

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, l'utente è tenuto a fornirci i dati personali necessari per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto commerciale e l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali (in genere l'utente non ha l'obbligo legale di fornirci i dati). Senza questi dati non saremo in grado di stipulare o eseguire un contratto con voi (o con l'entità o la persona che rappresentate). Inoltre, non sarà possibile utilizzare il sito web se alcune informazioni sulla sicurezza del traffico (come l'indirizzo IP) non vengono divulgate.

11. I vostri diritti

Avete i seguenti diritti in relazione al nostro trattamento dei dati personali:

- diritto di ottenere informazioni sui dati personali in nostro possesso, sulle finalità del trattamento, sulla loro origine e sui destinatari o sulle categorie di destinatari a cui vengono comunicati i dati personali.
- diritto di rettifica se i vostri dati sono errati o incompleti
- diritto di limitare il trattamento dei vostri dati personali.
- diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali trattati.
- diritto alla portabilità dei dati
- diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali o di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento senza fornire alcuna motivazione.
- diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo competente, ove previsto dalla legge.



Consulca SA

Per esercitare questi diritti, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo indicato al punto 1.

Si prega di notare, tuttavia, che ci riserviamo il diritto di applicare le restrizioni previste dalla legge, ad esempio se siamo obbligati a conservare o elaborare determinati dati, se abbiamo un interesse prevalente a farlo (nella misura in cui siamo autorizzati a fare affidamento su di essi) o se ne abbiamo bisogno per perseguire un reclamo. In caso di costi, vi informeremo in anticipo.

12. Modifica della dichiarazione sulla protezione dei dati

Ci riserviamo espressamente il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente informativa sulla privacy.

Ultima modifica: settembre 2023